

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг за 2017 год

Для оценки удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности ГБОУ СОШ № 539, за 2017 года было проведено анкетирование получателей образовательных услуг.

В анкетировании приняли участие 316 человека.

275 человек (87 % от общего числа опрошенных) представились в ходе анкетирования как родители, 41 человека (13 %) как учащиеся (рис. 1):

Кем Вы являетесь по отношению к данной организации?

316 ответов

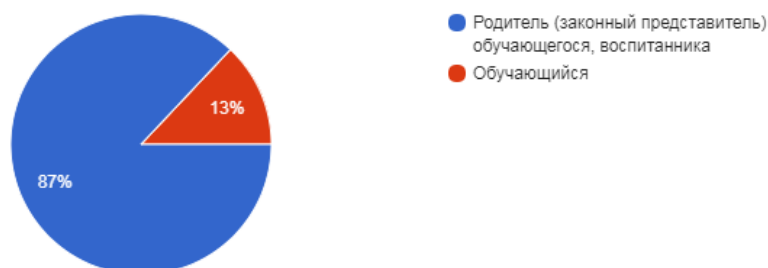


Рис.1. Получатели образовательных услуг, принявшие участие в анкетировании.

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников школы от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составила 91,5 % (289 человек) (рис. 2):

Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?

316 ответов

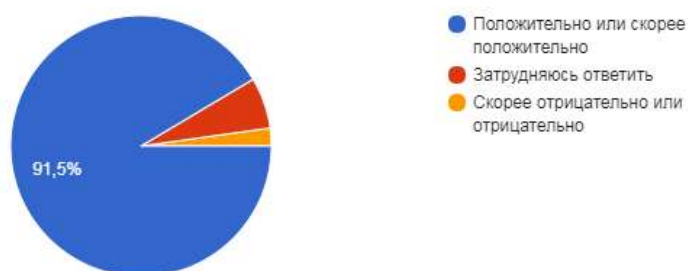


Рис.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников школы.

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников школы, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составила 87,3% (276 человека) (рис. 3):

Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?

316 ответов

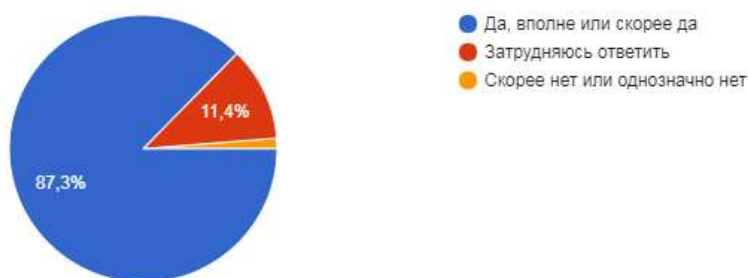


Рис.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников школы.

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально техническим обеспечением школы, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составила 73,7% (233 человек) (рис.4):

Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?

316 ответов

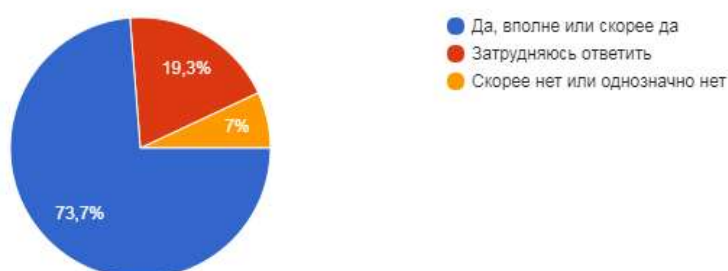


Рис.4. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально техническим обеспечением школы.

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг школы, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составила 85,1% (269 человек) (рис.5):

Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?

316 ответов

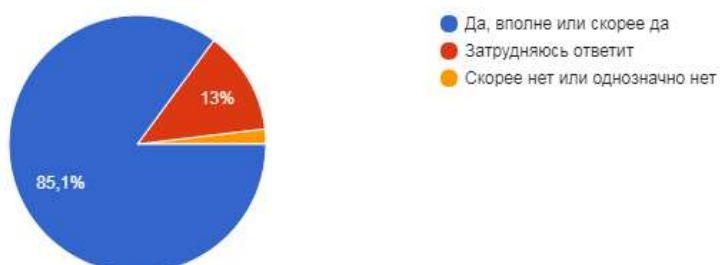


Рис.5. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг школы.

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать школу родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составила 80,1% (253 человека) (рис.6):

Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

316 ответов

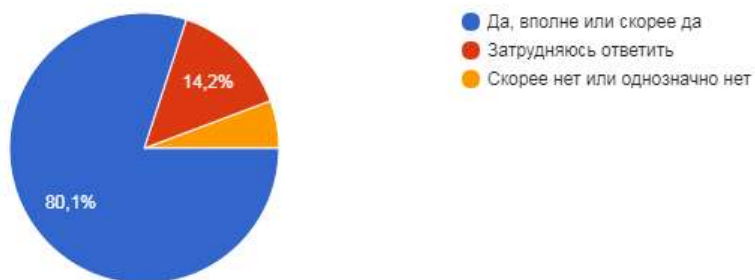


Рис.6. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать школу родственникам и знакомым.