

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг

Для оценки удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности ГБОУ СОШ № 539, в период с августа по октябрь 2016 года было проведено анкетирование получателей образовательных услуг.

В анкетировании приняли участие 243 человека.

220 человек (90,5 % от общего числа опрошенных) представились в ходе анкетирования как родители, 23 человека (9,5 %) как учащиеся (рис. 1):

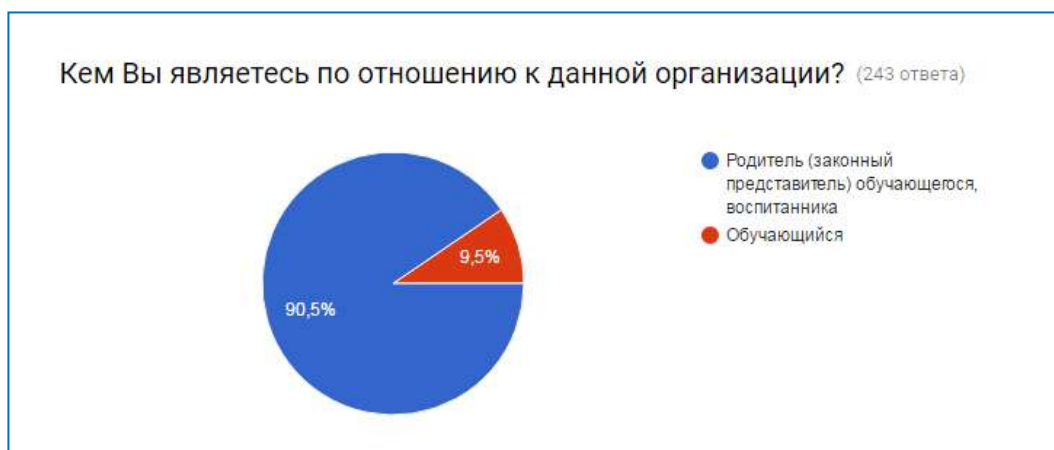


Рис.1. Получатели образовательных услуг, принявшие участие в анкетировании.

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников школы от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составила 90,1 % (219 человек) (рис. 2):

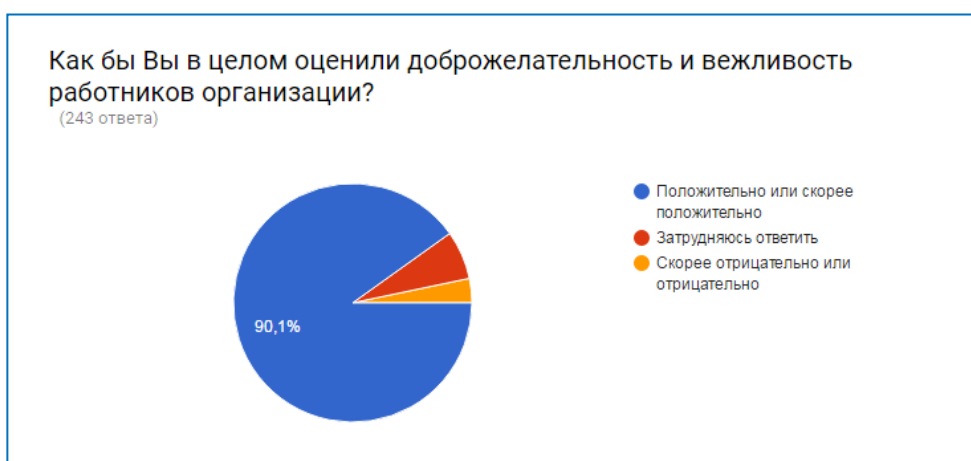


Рис.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников школы.

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников школы, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составила 83,5% (203 человека) (рис. 3):



Рис.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников школы.

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально техническим обеспечением школы, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составила 58% (141 человек) (рис.4):

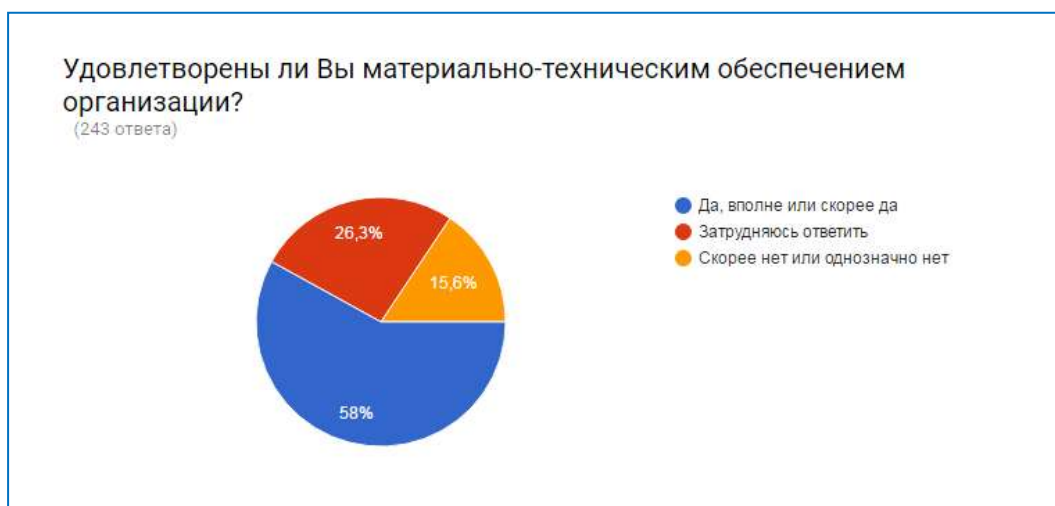


Рис.4. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально техническим обеспечением школы.

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг школы, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составила 82,3% (200 человек) (рис.5):



Рис.5. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг школы.

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать школу родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составила 74,9% (182 человека) (рис.6):



Рис.6. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать школу родственникам и знакомым.